

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.5.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Функциональный блок "Формирование СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" 3.0.5.....	11
4.1	Формирование СЭМД.....	11
4.1.1	Условия формирования СЭМД.....	11
4.1.2	Алгоритм формирования СЭМД.....	12
4.2	Просмотр СЭМД.....	16
4.3	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	18
5	Аварийные ситуации.....	20
5.1	Описание аварийных ситуаций	20
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	21
6	Эксплуатация модуля	23

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" и передачу его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину **Вход по токenu** Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" 3.0.5

В Системе реализована возможность формирования СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" редакции 4, в формате .xml (в кодировке HL7 CDA R2).

СЭМД формируется в соответствии с руководством по реализации, размещённом на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4313>).

СЭМД формируется на основе данных медицинского документа вида "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" (OID документа 1.2.643.5.1.13.13.14.106 по справочнику "Виды медицинской документации" OID 1.2.643.5.1.13.13.11.1522 ФР НСИ).

OID СЭМД 146 по справочнику "Электронные медицинские документы" ФР НСИ (OID справочника 1.2.643.5.1.13.13.11.1520).

СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" предназначен для передачи данных для бесплатного получения проездных документов к месту лечения и обратно.

4.1 Формирование СЭМД

4.1.1 Условия формирования СЭМД

СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" формируется при подписании пользователем АРМ специалиста Минздрава талона № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи (далее – талон). Выписке талона и формированию СЭМД предшествуют этапы:

- выписано направление на лечение в стороннюю МО (ВМП или СПМ);
- направление пациента на лечение подтверждено ВК;
- в министерстве здравоохранения подтверждена необходимость направления на лечение и выписаны необходимые документы для лечения в сторонней МО (выписка, подтвержденное заключение о необходимости лечения, направление к месту лечения для получения медицинской помощи);

- в принимающей МО на заседании ВК принято решение о необходимости госпитализации, заполненные выписка и заключение о необходимости лечения возвращаются в министерство здравоохранения;
- в министерстве здравоохранения выписывается направление к месту лечения для получения медицинской помощи (оформляется и, при необходимости, подписывается направление к месту лечения для получения медицинской помощи). При подписании направления формируется СЭМД "Направление к месту лечения для получения медицинской помощи".

4.1.2 Алгоритм формирования СЭМД

Краткая последовательность действий пользователя АРМ специалиста Минздрава для формирования СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" и его корректной отправки на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ:

- откройте форму "Журнал учёта направлений к месту лечения". Для этого нажмите кнопку "Журнал учёта направлений к месту лечения" на боковой панели АРМ специалиста Минздрава;

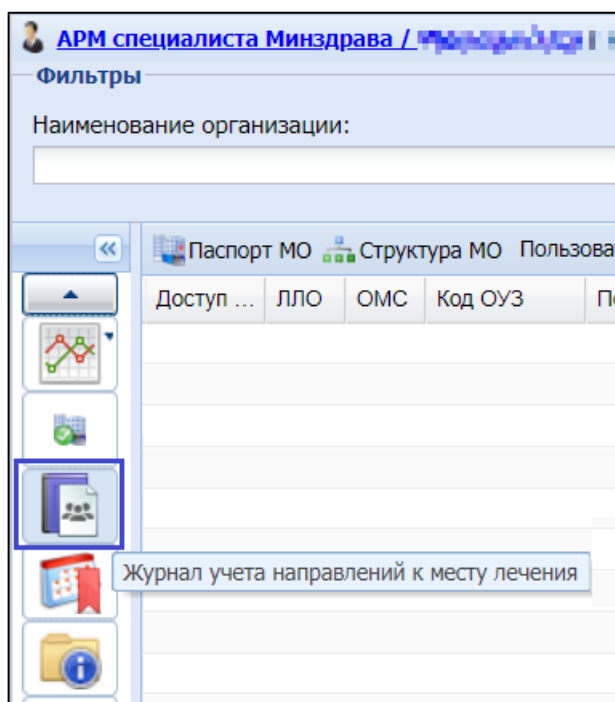


Рисунок 6 – Доступ к форме "Журнал учета направлений к месту лечения" из АРМ специалиста Минздрава

- выберите запись о направлении на лечение в стороннюю МО (ВМП или СПМ), по которому оформлено направление к месту лечения для получения медицинской

помощи. При необходимости воспользуйтесь панелью фильтров для поиска направления. Если ранее талон оформлялся и не подписывался, в столбце "Талон № 2" отобразится индикатор ЭП  – кнопка "Подписать документ". Если талон не оформлялся, ячейка в столбце "Талон № 2" будет пустой, оформите талон:

- нажмите кнопку "Талон № 2" на панели управления списком направлений, выберите пункт "Добавить";

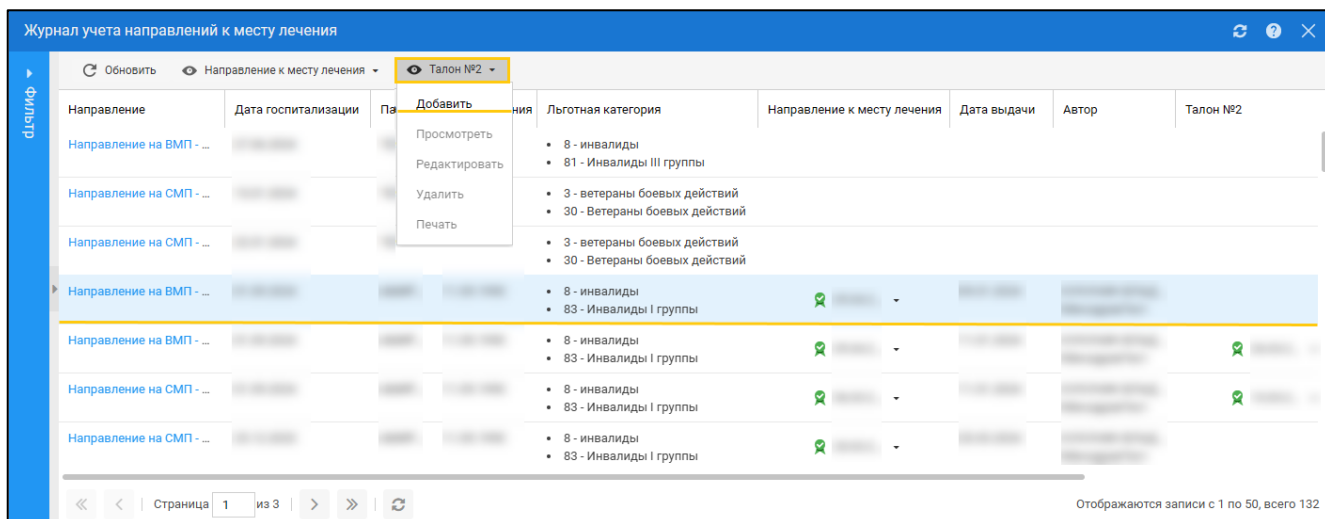


Рисунок 7 – Добавление талона

- отобразится форма "Талон № 2" в режиме добавления, большинство полей на форме заполнены;

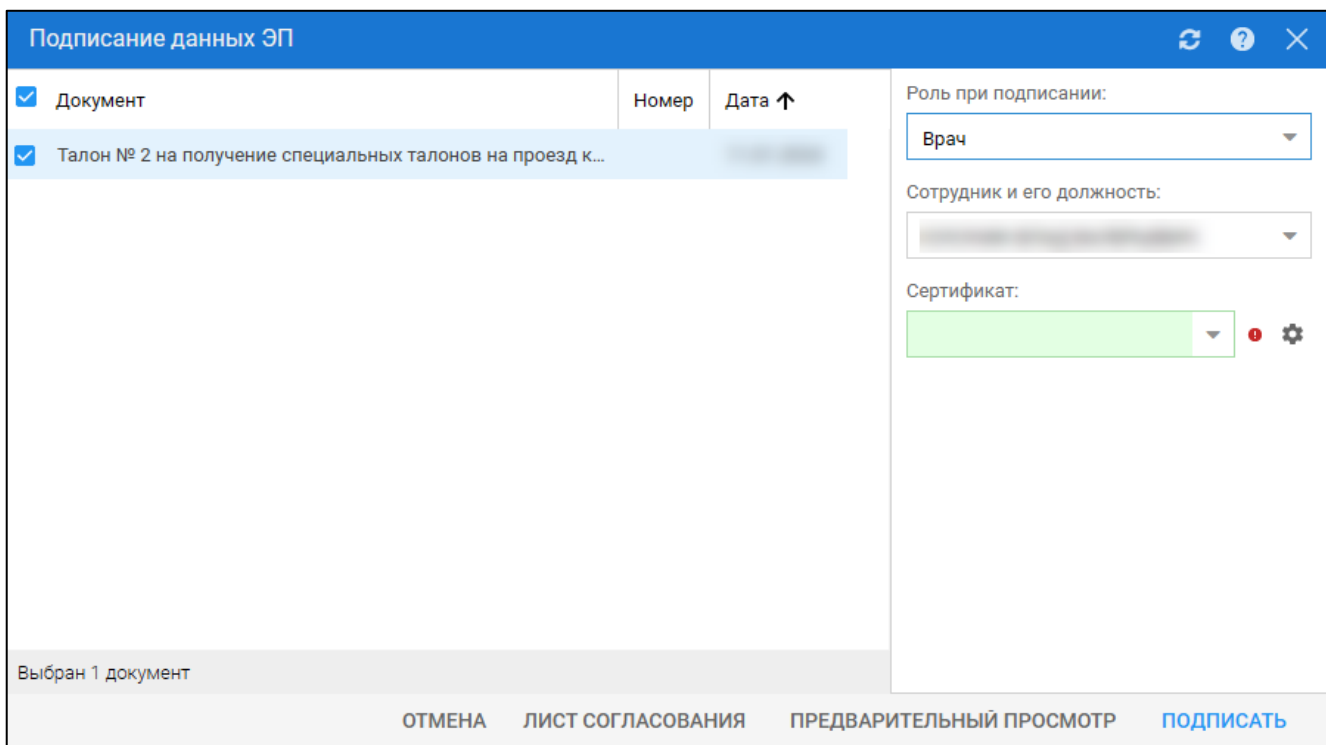
- заполните обязательные (выделены особо) и, при необходимости, необязательные поля на форме, в т. ч. поля раздела "Сведения о проезде к месту лечения". Нажмите кнопку "Сохранить". Талон оформлен, в списке формы "Журнал учета направлений к месту лечения" для записи о направлении в столбце "Талон № 2" отобразится

индикатор ЭП  – кнопка "Подписать документ". Также заполняются столбцы "Дата выдачи" и "Автор" по талону.

– подпишите талон:

- нажмите кнопку "Подписать документ"  в столбце "Талон № 2". Отобразится форма "Подписание данных ЭП". Заполните поля на форме, если они не были заполнены подходящими значениями по умолчанию, в том числе поле "Роль при подписании" – для формирования СЭМД и успешной регистрации его в РЭМД ЕГИСЗ обязательным условием является наличие хотя бы одной подписи под ролью "Врач". Допустимы до 10 ЭП с ролью "Врач";
- нажмите кнопку "Подписать". Если сертификат ЭП защищен вводом пароля, отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей). Введите ПИН-код (или пароль) и нажмите кнопку "Ок". После подписания в столбце "Талон № 2" цвет кнопки

"Подписать документ" (индикатор ЭП) изменится на зелёный .



Подписание данных ЭП

Документ	Номер	Дата ↑
☒ Документ		
☒ Талон № 2 на получение специальных талонов на проезд к...		

Выбран 1 документ

Роль при подписании:
 Врач

Сотрудник и его должность:

Сертификат:

ОТМЕНА ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР ПОДПИСАТЬ

Рисунок 9 – Подписание данных ЭП

В результате указанных действий сформируется СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" редакции 4.

4.2 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите на форме кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД отобразится в новой вкладке браузера.

Медицинская организация:		Название медицинской организации: Минздрав Адрес: , РОССИЯ, , Г , , УЛ, д. Контакты: Тел.: +7
Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи 202		
Пациент:		
Пол пациента:		
Дата рождения (Возраст):	(лет)	
Идентификаторы пациента:	СНИЛС: Полис ОМС: (Серия) (Номер)	
Документ, удостоверяющий личность:	Паспорт гражданина Российской Федерации: Серия документа: Номер документа: Дата выдачи:	
Контактная информация:	Адрес постоянной регистрации: , РОССИЯ, , Г , , д ; Код субъекта РФ: Адрес фактического проживания: , РОССИЯ, , Г , , д ; Код субъекта РФ: Контакты: Тел.: +7	

Общие сведения

Сопровождающий	
ФИО	
Пол	
Дата рождения	
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации
Серия документа, удостоверяющего личность	
Номер документа, удостоверяющего личность	
Адрес регистрации по месту жительства	РОССИЯ, , Г , , РАЙОН, , УЛ, д , кв.

Рисунок 10 – Формализованное отображение СЭМД. Часть 1

Медицинская организация, оказывающая медицинскую помощь	
Наименование медицинской организации	
Адрес медицинской организации	РОССИЯ, , Г , , Д.
Телефон медицинской организации	+7
Маршрут следования	
Льготы	
Код категории льготы	
8	Инвалиды
Комиссия органа исполнительной власти	
Врач:	
Документ составил:	Должность, ФИО:
	Контакты:
	Тел.: +7
Документ заверил:	Должность, ФИО:
	Контакты:
	Тел.: +7

Рисунок 11 – Формализованное отображение СЭМД. Часть 2

Просмотр сформированного СЭМД доступен на форме "Региональный РЭМД".

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><?xml-stylesheet type="text/xsl"
2 href="/documents/HL7/ReferralPlace_OID146/Scheme.xsl"?><?valbuddy_schematron Schematron.sch?>
3 <ClinicalDocument xmlns="urn:h17-org:v3" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:identity="urn:h17-
4 ru:identity" xmlns:address="urn:h17-ru:address" xmlns:medService="urn:h17-ru:medService" xmlns:fias="urn:h17-ru:fias">
5   <!-- R [1..1] Требуемый элемент. Элемент обязан иметь непустое наполнение, nullFlavor не разрешён -->
6   <!-- [1..1] Обязательный элемент. Элемент обязан присутствовать, но может иметь пустое наполнение с указанием
7   причин отсутствия информации через nullFlavor -->
8   <!-- [0..1] Не обязательный элемент. Элемент может отсутствовать -->
9   <!-- R [1..1] Указание на область применения документа (РФ) -->
10  <realmCode code="RU"/>
11  <!-- R [1..1] Указание на тип структуры документа (CDA R2) -->
12  <typeId root="2.16.840.1.113883.1.3" extension="POCD_MT000040"/>
13  <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор руководства по реализации СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов
14  (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" Редакция 3 -->
15  <templateId root="1.2.643.5.1.13.13.14.106.9.3"/>
16  <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор документа -->
17  <id root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.145.100.1.1.51" extension="114587"/>
18  <!-- R [1..1] Вид медицинского документа -->
19  <code code="106" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.11.1522" codeSystemName="Виды медицинской документации"
20  displayName="Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения
21  медицинской помощи" codeSystemVersion="5.12"/>
22  <!-- R [1..1] Заголовок документа -->
23  <title>Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения
24  медицинской помощи</title>
25  <!-- [1..1] Дата создания документа -->
26  <effectiveTime value="202[redacted]+0500"/>
27  <!-- R [1..1] Уровень конфиденциальности документа -->
28  <confidentialityCode code="N" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.99.2.285" codeSystemName="Уровень конфиденциальности
29  медицинского документа" codeSystemVersion="1.1" displayName="Обычный"/>
30  <!-- R [1..1] Указание на язык документа -->
31  <languageCode code="ru-RU"/>
32  <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор набора версий документа -->
33  <setId root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.145.100.1.1.50" extension="319"/>
34  <!-- R [1..1] Номер версии документа -->
35  <versionNumber value="2"/>
36  <!-- R [1..1] Сведения о пациенте -->
37  <recordTarget>
38    <!-- R [1..1] -->
39    <patientRole>
40      <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор пациента в МИС -->
41      <id root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.145.100.1.1.10" extension="209300002[redacted]"/>
42      <!-- R [1..1] СНИЛС пациента -->
43      <id root="1.2.643.100.3" extension="[redacted]"/>
44      <!-- R [1..1] Сведения о документе, удостоверяющем личность пациента -->
45      <identity:IdentityDoc>
46        <!-- R [1..1] Тип документа -->
47        <identity:IdentityCardType code="1" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.99.2.48" codeSystemName="Документы,
48        удостоверяющие личность" codeSystemVersion="7.2" displayName="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
49        <!-- [1..1] Серия документа -->
50        <identity:Series>[redacted]</identity:Series>
51        <!-- R [1..1] Номер документа -->
52        <identity:Number>[redacted]</identity:Number>
53        <!-- [1..1] Сведения о том, кем выдан документ -->
54        <identity:IssueOrgName nullFlavor="NI"/>
55        <!-- [1..1] Сведения о том, кем выдан документ (код подразделения) -->
56        <identity:IssueOrgCode nullFlavor="NI"/>
57        <!-- R [1..1] Дата выдачи документа -->
58        <identity:IssueDate value="[redacted]"/>
59      </identity:IdentityDoc>
60      <!-- R [1..1] Сведения о полисе ОМС пациента -->
61      <identity:InsurancePolicy>
62        <!-- R [1..1] Тип полиса ОМС -->
63        <identity:InsurancePolicyTvpne code="2" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.11.1035" codeSystemName="Виды полиса

```

Рисунок 12 – Xml-разметка СЭМД

4.3 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Талон № 2 на получение специальных талонов (именных направлений) на проезд к месту лечения для получения медицинской помощи" на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием ЭП от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

Просмотр сформированного СЭМД и статус отправки в РЭМД ЕГИСЗ доступны на формах "Региональный РЭМД", "Журнал запросов РЭМД ЕГИСЗ".

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

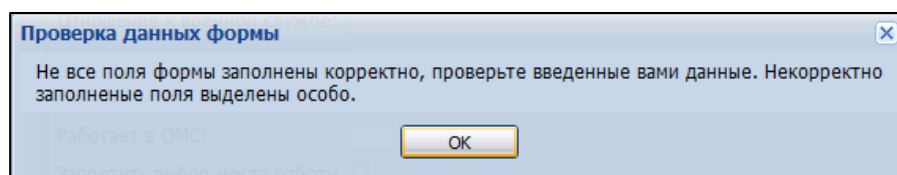
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".